2025

MEMORIA ANUAL





Es un gran orgullo presentar la memoria anual 2025 de la Asociación Ciudad Joven.

Este documento que hoy compartimos no es solo una recopilación de datos y porcentajes; es el reflejo del esfuerzo diario, la vocación y el compromiso de todo nuestro equipo por construir barrios con más oportunidades, más justos y más solidarios.

Durante este último año, hemos acompañado a cientos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en su desarrollo personal, educativo y laboral. Hemos estado a su lado en su proceso de aprendizaje para evitar el fracaso escolar, les hemos enseñado oficios para que reconecten con su futuro y hemos logrado que un gran número de jóvenes rompan barreras y encuentren su lugar en el mercado de trabajo.

Pero sabemos que el éxito no es solo académico o profesional. Por eso, nuestra intervención ha ido mucho más allá. Hemos trabajado codo con codo con las familias para fortalecer la convivencia en los hogares y hemos salido a la calle para mediar en los conflictos de nuestros barrios, tejiendo una comunidad más unida y pacífica. Además, hemos dado un paso al frente para crear entornos seguros donde la juventud y la infancia pueda cuidar algo tan vital y urgente como es su salud mental, rompiendo estigmas y previniendo situaciones de riesgo.

Todo este esfuerzo y evolución se apoya en un paso fundamental: durante el año 2024 hemos realizado un trabajo muy importante para medir el impacto de nuestra intervención. Esto nos ha permitido llegar a este 2025 con la certeza de que nuestras acciones transforman de manera real, medible y positiva la vida de quienes participan en los proyectos.

Este impacto, que se traduce en cientos de intervenciones directas y vidas transformadas, se sostiene gracias a la dedicación de un equipo humano incombustible y a una gestión económica rigurosa y transparente, en la que cada recurso se destina a lo verdaderamente importante: las personas.

Gracias a todas las entidades públicas, privadas y a cada persona que confía en la labor de Ciudad Joven. Trabajando en red seguimos demostrando cada día que, con el acompañamiento adecuado, la inclusión deja de ser un objetivo para convertirse en una realidad compartida.

Eduardo Callejo
Presidente de Ciudad Joven

Intervención Socioeducativa con Infancia y Adolescencia en Vulnerabilidad

105

NNA Atendidos/as en 2025

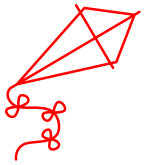
Un recurso seguro para favorecer el desarrollo integral, personal y social de chicos y chicas de 6 a 16 años.



Apoyo Escolar



Habilidades Sociales y Personales



Ocio y Tiempo Libre

El Impacto de nuestra intervención

96%
Satisfacción de los/as NNA con el proyecto.

94%
Relaciones más sanas y mayor cooperación en grupo.

89%
Mejora en su autoestima y autoconcepto.

88%
Mayor autonomía en su día a día.

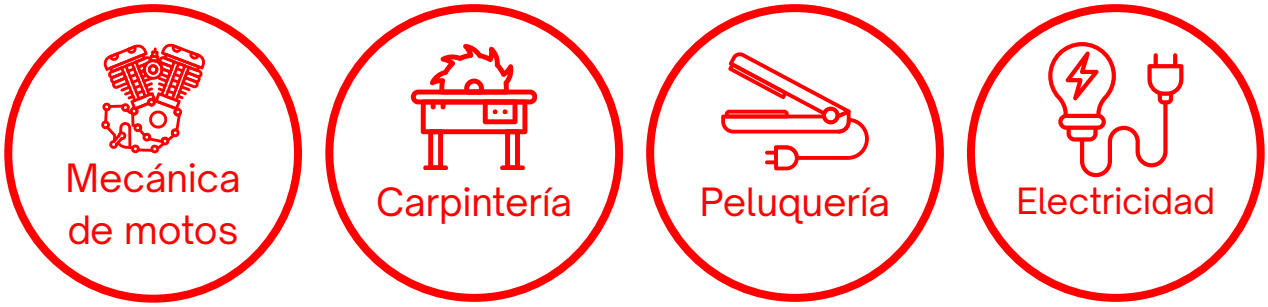
Creemos en su potencial: facilitamos el espacio y las herramientas para que cada niño, niña y adolescente sea el verdadero protagonista de su propio cambio.

Aula de Compensación Educativa y Grupos Específicos Singulares

51

Alumnos y alumnas

Acompañados/as durante 2025 para reconectar con el aprendizaje y preparar su futuro.



El Impacto de nuestra intervención

94%
Satisfacción del alumnado con el proyecto.

92%
Niveles adecuados de socialización y convivencia.

88%
Han logrado conocimientos y destrezas básicas que permiten el aprendizaje futuro de un oficio.

86%
Han alcanzado una madurez propia de su etapa evolutiva.

Brindamos a cada adolescente las herramientas y la confianza necesarias para volver a creer en sus capacidades y diseñar su propio camino.

Proyecto de Inserción Sociolaboral "Albarracín"

59

Jóvenes atendidos/as

Acompañamos a jóvenes, en su mayoría sin formación o experiencia previa, logrando un éxito de inserción sin precedentes este 2025.

31

Inserciones laborales

Nuevos puestos de trabajo logrados gracias a la prospección activa, la orientación constante y el esfuerzo de cada joven.



El Impacto de nuestra intervención

97%
Satisfacción de los y las jóvenes con el proyecto.

94%
Han adquirido las habilidades sociales y de relación necesarias para desenvolverse con éxito en el medio laboral.

88%
Han mejorado su autonomía y seguridad a la hora de afrontar entrevistas de trabajo.

86%
Han ampliado su red de contactos y conocimiento de los portales de empleo.

No solo buscamos ofertas de trabajo, apoyamos en la construcción de futuros. Cada inserción laboral es un paso firme hacia la independencia, la dignidad y la inclusión social de los/as jóvenes.

Programa de Mediación Vecinal y técnicas de resolución de conflictos

587

Intervenciones

Acciones directas realizadas en 2025 para promover el diálogo, el apoyo mutuo y la convivencia pacífica entre los vecinos y vecinas.

Nuestro trabajo en el barrio

- **288** vinculaciones de la comunidad vecinal con los recursos de la zona y entidades colaboradoras.
- **89** acompañamientos directos en la gestión de situaciones de insalubridad doméstica
- **87** capacitaciones para enseñar a usar la mediación en la convivencia cotidiana.
- **63** prospecciones, diagnósticos y propuestas de negociación en comunidades.
- **60** derivaciones a los Servicios Sociales de Atención Primaria.

El Impacto de nuestra intervención

96%
De los y las vecinos y vecinas se muestran satisfechos/as con el programa.

43%
De los conflictos abordados han logrado cerrarse con acuerdos positivos entre las partes.

Acompañamos a las personas para que el diálogo y la empatía sean la base de una convivencia real, digna y comunitaria.

PAAE y PROA+

832

Alumnos y alumnas

Atendidos/as en horario escolar y extraescolar para potenciar su rendimiento y mejorar su integración durante 2025.

Trabajamos en red con 6 centros educativos

- CEIP García Morente
- CEIP José María de Pereda
- CEIP Miguel Hernández
- CEIP República de Panamá
- CEIP Santiago Ramón y Cajal
- C.C. Santo Ángel de la Guarda

Nuestras metas en el aula

Mejorar destrezas y hábitos: Fomentar el hábito lector y la adquisición de conocimientos instrumentales básicos.

Integración real: Facilitar que cada estudiante encuentre su lugar en el grupo y en el centro.

Transición al Instituto: Prepararles para dar el salto a la Educación Secundaria con mayor seguridad.

El Impacto de nuestra intervención

97%
Del alumnado afirma sentirse muy satisfecho/a con las clases de apoyo y el proyecto.

92%
Han mejorado notablemente su rendimiento escolar y la adquisición de aprendizajes.

La educación es la principal herramienta de equidad. Con el refuerzo adecuado, transformamos las dificultades de aprendizaje en confianza, autonomía y éxito escolar.

Kilómetro O: Inserción Social con Jóvenes

36

Jóvenes

Acompañados/as en 2025 para fomentar una visión protagónica de sus vidas, conocer sus derechos y transformar activamente su entorno.

Nuestra hoja de ruta

🌱 **Desarrollo y Empoderamiento:** trabajo personal y social enfocado en fortalecer sus capacidades y su rol como jóvenes.

📚 **Capacitación Integral:** apoyo educativo, formativo y prelaboral para construir un futuro sólido

🏕️ **Ocio Saludable:** actividades de tiempo libre como espacios seguros de convivencia.

El Impacto de nuestra intervención

98%
De los y las jóvenes se muestran muy satisfechos/as con el proyecto y el equipo educativo.

94%
Han consolidado hábitos saludables en los espacios de ocio en los que intervenimos.

92%
Han logrado una participación activa, efectiva y real en las dinámicas propuestas.

88%
Han logrado prevenir situaciones múltiples de riesgo gracias al acompañamiento continuo.

Más que un punto de partida, Kilómetro O es un impulso. Acompañamos desde la confianza para que cada joven tome las riendas de su historia y se convierta en el verdadero motor de su cambio.

En Familia: Intervención Integral y Comunitaria con familias vulnerables

70

Familias

Vinculadas a los centros de Puente y Villa de Vallecas, participando activamente en la mejora de su entorno y de su propio futuro.

Nuestras líneas de apoyo

💬 **Convivencia en el Hogar**: Dotamos de herramientas y habilidades para mejorar la comunicación y las relaciones familiares.

💼 **Impulso Sociolaboral:** Desarrollamos procesos formativos y de orientación para facilitar la inserción en el mercado de trabajo.

🌍 **Red Comunitaria:** Fomentamos la participación en el barrio, eliminando prejuicios y mejorando el acceso a recursos públicos y privados.

El Impacto de nuestra intervención

98%
De las familias se muestran plenamente satisfechas con el proyecto y el acompañamiento recibido.

95%
Han adquirido estrategias clave que posibilitan una comunicación más sana dentro del hogar.

89%
Han mejorado sus habilidades y herramientas para enfrentarse a la inserción laboral.

91%
Han logrado un acceso mucho más ágil y directo a los recursos de salud y servicios del distrito.

Fortalecer a las familias es fortalecer a todo el barrio. Trabajamos juntas para convertir cada hogar en un motor de oportunidades, derechos y participación real.

Proyecta tu futuro: Formación, Competencias y Empleo

50

Jóvenes

Acompañados/as durante 2025 para retomar su camino formativo, adquirir nuevas competencias y acercarse con seguridad al mercado laboral.

Nuestra ruta hacia la empleabilidad

🔍 **Diagnóstico y Orientación**: Valoración individualizada para conectar a cada participante con los mejores recursos formativos y de empleo.

💡 **Talleres de Habilidades**: Formación práctica para potenciar competencias personales, sociales y laborales clave.

💻 **Alfabetización Digital (TIC)**: Acciones formativas específicas en Tecnologías de la Información para reducir la brecha digital.

🎯 **Tutorías Individualizadas**: Seguimiento cercano, de tú a tú, para afianzar la confianza y la autonomía.

El Impacto de nuestra intervención

96%
De los y las participantes se muestran muy satisfechos/as con la orientación y el apoyo recibido.

92%
Han adquirido hábitos básicos de trabajo, esenciales para desenvolverse en un entorno laboral normalizado.

90%
Han mejorado notablemente su manejo de las tecnologías (TIC) aplicadas a la búsqueda de empleo.

88%
Han incorporado habilidades personales y sociales clave para su futuro profesional y vital.

Crear oportunidades significa facilitar las herramientas adecuadas. Acompañamos a cada joven a redescubrir su talento, retomar su formación y proyectar el futuro que merece.

Espacio Seguro: Hablemos de salud mental

30

Jóvenes

Acompañados/as en 2025 en un entorno de confianza para cuidar su salud mental, aprender a pedir ayuda y conectar con los recursos.

Nuestros focos de intervención

🛡️ **Prevención y cuidado**: abordaje directo para prevenir la depresión, el suicidio, las conductas autolesivas y los trastornos de la conducta alimentaria.

🌱 **Desarrollo personal**: fomento de la resiliencia, la autoestima, la gestión de la ansiedad y las habilidades sociales.

📱 **Mundo digital seguro**: Concienciación sobre el abuso de pantallas y prevención de riesgos en redes sociales (como la ciberadicción y el ciberacoso).

🤝 **Red y comunidad**: lucha contra la soledad no deseada y el estigma en salud mental, creando vínculos y apegos seguros.

El Impacto de nuestra intervención

98%
De los y las jóvenes valoran muy positivamente tener un espacio seguro donde hablar sin sentirse juzgados.

95%
Han adquirido herramientas prácticas y útiles para gestionar la ansiedad y sus emociones en el día a día.

91%
Saben reconocer ahora las señales de alerta y tienen claro dónde y cómo solicitar ayuda si la necesitan.

88%
Han mejorado su autoestima, su tolerancia y sus habilidades para resolver conflictos de forma sana.

Cuidar la mente es tan importante como cuidar el cuerpo. Rompemos el silencio y el estigma para construir una juventud más fuerte, consciente y, sobre todo, acompañada.

Transformando la Realidad: Programa de voluntariado

45

Voluntarios y voluntarias

personas comprometidas durante 2025 que dedican su tiempo, talento y energía a acompañar a NNA, jóvenes y familias.

Nuestras áreas de impacto

🤝 **Acompañamiento y formación**: facilitamos la incorporación del equipo y apoyamos con itinerarios formativos personalizados.

📚 **Acción directa**: colaboramos activamente en la programación, realización y evaluación de actividades de apoyo escolar, ocio y tiempo libre.

🌍 **Sensibilización**: promovemos el voluntariado como una vía fundamental para lograr una verdadera transformación de la sociedad.

El Impacto de nuestra intervención

100%
de los voluntarios y voluntarias han recibido acompañamiento continuo y cercano.

98%
del equipo voluntario se muestra plenamente satisfecho con su experiencia y aportación.

95%
de las personas voluntarias han aprovechado los itinerarios formativos ofrecidos.

92%
sienten que han contribuido positivamente al desarrollo de las personas atendidas en los diferentes proyectos.

El tiempo es el recurso más valioso que tenemos. Gracias a quienes lo comparten de forma altruista, logramos que la inclusión no sea solo un objetivo, sino una realidad compartida.

Certificado de Calidad



icong

Instituto para la Calidad de las ONG

G-85574978
C/ De la Reina,17 - 3º (28004 Madrid)
Tel.:91 534 97 40
www.icong.org

CERTIFICADO

El Instituto para la Calidad de las ONG - ICONG, certifica que la entidad:

Asociación CIUDAD JOVEN

C/ Avelino Fernández de la Poza, 55 (28053 Madrid)

ong con calidad

ha superado satisfactoriamente el proceso de evaluación para considerar implantado un sistema de gestión de la calidad basado en la Norma ONG Calidad versión 5

Con el siguiente alcance:
- Centro de prevención "Entrevías"
- Centro "Bohonal"
- Centro "Villa de Vallecas"
- Aula de Compensación Educativa y Grupos Específicos Singulares

Que se prestan en:
Centro "Bohonal": C/ Bohonal, 27
Centro "Entrevías": C/ Ruidera, 16
Centro "Villa de Vallecas": Pza. Antonio Mª Segovia, 4
Centro Sede "Entrevías II": C/ Avelino Fernández de la Poza, 55

Fecha certificado inicial: 18 de enero de 2013
válido desde: 29 de octubre de 2024
hasta: 29 de octubre de 2027

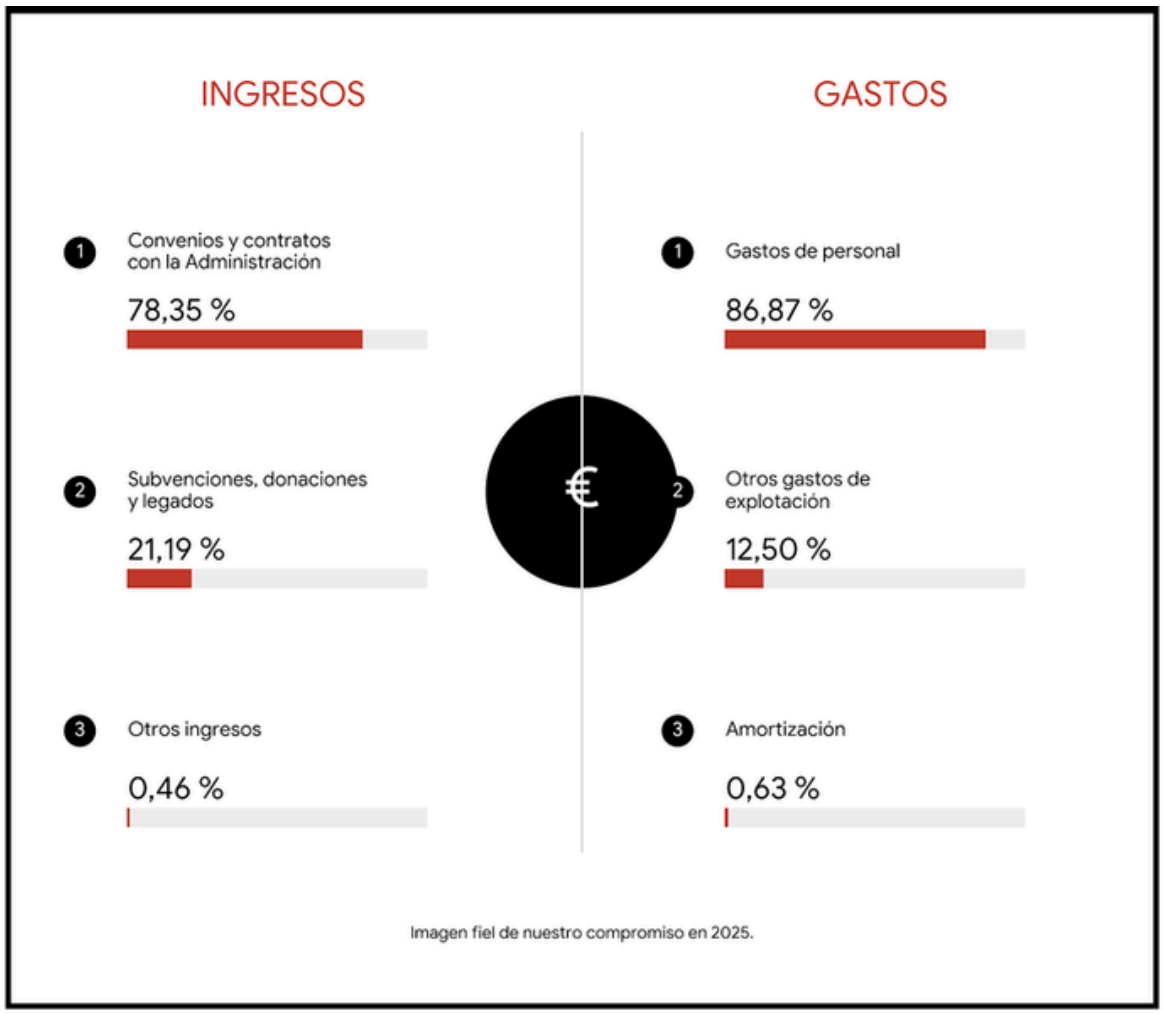
Validez condicionada a régimen de auditorías de seguimiento anuales

Nº de expediente: NE.0002.12
Nº de certificado: CER.0002.12-29.10.24

En Madrid, a 29 de octubre de 2024
Antonio Sánchez Aguado
Presidente ICONG

Recursos económicos

Las cuentas anuales han sido confeccionadas a partir de los registros contables de la Asociación de acuerdo con las disposiciones legales vigentes en materia contable, al objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la asociación. En cumplimiento con las obligaciones derivadas de la declaración de Utilidad Pública se ha presentado la Memoria Económica ante la Consejería de Presidencia y Justicia de la Comunidad de Madrid y Agencia Tributaria.



Entidades colaboradoras

UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro

Comunidad de Madrid

MADRID

Colegio Santo Ángel de la Guarda Entrevías

Fundación "la Caixa"

Fundación para Atención a Menores

Entidades colaboradoras

Entidades públicas

Comunidad de Madrid

- Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
  - Dirección General de Servicios Sociales e Integración
  - Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad
  - Dirección General de Juventud
- Consejería de Educación, Ciencia y Universidades
  - Dirección General de Educación Infantil, Primaria y Especial
  - Dirección General de Educación Concertada, Becas y Ayudas al Estudio

Ayuntamiento de Madrid

- Dirección General de Educación, Juventud y Voluntariado
- Dirección General de Familia e Infancia
- Organismo Autónomo Madrid Salud
- Junta Municipal del Distrito de Puente de Vallecas
- Junta Municipal del Distrito de Villa de Vallecas

Entidades privadas

Colegio Concertado "Santo Ángel de la Guarda"

Fundación "la Caixa"

Fundación para Atención a Menores

Direcciones

Sede y Centro de Día Ocupacional "Entrevías II"
Administración y Gestión
Talleres de Electricidad y Carpintería
Aulas de Apoyo
Aula de Tecnologías
C/ Avelino Fernández de la Poza, 55, 28053 Madrid
Tfnos: 915076281 - 620670182

Centro de Día Ocupacional "Entrevías"
Taller de Peluquería
C/ Ruidera, 18, 28053 Madrid
Tfno: 618837810

Centro Ocupacional "Taller Mejorana"
Taller de Mecánica de Motos
C/ Mejorana, 20, 28053 Madrid
Tfno: 911623468

Servicio de Mediación Vecinal
Avenida de Santa Eugenia 35 Local 4, 28031 Madrid
Tfno: 911623543

Centro de Día "Bohonal"
Local de atención a la infancia
C/ Bohonal 27, 28053 Madrid
Tfnos: 911623631 - 657906428

Proyecto de Inserción Sociolaboral "Albarracín"
C/ Cerro de la Alcazaba 4, 28053 Madrid
Tfnos: 915070954 - 660352492

Servicio de Prevención "Villa Vallecas"
Local de atención a la infancia
Plaza Antonio María Segovia, 4, 28031 Madrid
Tfno: 911623734

Centro de Día de Prevención "Entrevías"
Local de atención a la infancia
C/ Ruidera, 16, 28053 Madrid
Tfnos: 911623483 - 605629216




Ciudad
Joven