



Memoria 2024

Ciudad Joven

Ciudad Joven es una asociación sin ánimo de lucro de ámbito regional. Nació en 1987, de un grupo de personas con sensibilidad social, queriendo responder a las necesidades de la infancia y juventud de la zona de Vallecas en Madrid.

Se creó un programa con el objetivo de prevenir situaciones de riesgo, desamparo y/o exclusión social. Declarada de Utilidad Pública por el Consejo de Ministros en 1993, se registró en todos los ámbitos de la Administración y a través de financiación pública y privada puso en marcha proyectos socioeducativos con infancia y juventud.

Ciudad Joven lleva acabo su trabajo siguiendo esta Visión y Misión.

Visión:

Ciudad Joven es una entidad que funciona como motor y facilitadora de oportunidades, recursos, medios y alternativas que promuevan y favorezcan el empoderamiento de las personas con las que trabaja para que ellas mismas sean agentes de su propio cambio.

Misión:

Acompañar a Niños, Niñas, Adolescentes, Jóvenes y sus familias, en situación o riesgo de vulnerabilidad social, potenciando sus habilidades y facilitándoles recursos para el ejercicio de sus derechos personales y sociales.



Intervención Socioeducativa con Infancia y Adolescencia en Vulnerabilidad

Este programa se ha desarrollado en los tres centros que tenemos en los distritos de Puente y Villa de Vallecas. El programa ha atendido a 102 niños/as y adolescentes de 6 a 16 años con el objetivo de ofrecerles un recurso que favorezca su desarrollo personal y social.

El proyecto tiene como objetivo promocionar a los niños, niñas y adolescentes incidiendo en sus capacidades y aptitudes con el fin de que adquieran experiencias de éxito. Para ello se utilizan tres áreas principales de intervención: apoyo escolar, habilidades sociales y personales, ocio y tiempo libre.

Hemos realizado un trabajo multidisciplinar con otros técnicos/as del distrito, afines a nuestra intención de promover el desarrollo comunitario a largo plazo mediante un trabajo continuado, responsable e implicado con la población atendida.

El 95% de los/as niños/as y adolescentes se muestran satisfechos/as con el proyecto.

El 85% de los/as niños/as y adolescentes han mejorado la autonomía personal.

El 85% de los/as niños/as y adolescentes han mejorado su autoestima y su autoconcepto.

El 90% de los/as niños/as y adolescentes han disminuido el uso de conductas no violentas en la resolución de conflictos.

El 90% de los/as niños/as y adolescentes han mejorado sus relaciones de cooperación en el grupo.



Aula de Compensación Educativa y Grupo Específico Singular

El Aula de Compensación Educativa y Grupo Específico Singular (ACE y GES) son medidas organizativas extraordinarias de promoción educativa para garantizar la atención educativa y favorecer la integración escolar del alumnado de 13 a 16 años, propiciando el desarrollo de las capacidades incluidas en los objetivos generales de etapa.

Hemos desarrollado un Aula de Compensación Educativa con los perfiles de Mecánica de Motos y Carpintería, y dos Grupos Específicos Singulares de Peluquería y Electricidad, con 53 alumnos/as.

El eje principal de la intervención han sido los talleres y la formación en los ámbitos socio-lingüístico y científico-matemático, complementada con habilidades sociales y personales, actividades de ocio y tiempo libre, deporte e informática.

Del alumnado matriculado en el curso 2023/2024, 3 han sido trasladados de centro durante el curso, 18 han prorrogado un curso más en el ACE de Ciudad Joven y 4 en otra ACE, 16 han sido derivados Formación Profesional Básica y 12 a Programas Profesionales de Modalidad General impartidos en Unidades Formación e Inserción Laboral.

El 95 % de los/as adolescentes han obtenido niveles adecuados de sociabilización y convivencia.

El 90 % de los/as adolescentes han logrado una madurez propia de su etapa evolutiva.

El 90% han logrado conocimientos y destrezas básicas que permiten el aprendizaje futuro de un oficio.

El 90% del alumnado se muestra satisfecho con el proyecto.



Talleres Formativos en Habilidades y Destrezas Básicas

El proyecto: "Talleres formativos en habilidades y destrezas básicas prelaborales para personas en riesgo o con adicciones de la red del Instituto de Adicciones de Madrid Salud" tiene el objetivo de mejorar la formación prelaboral de su alumnado en las materias propias de cada taller, incorporando una preparación en conocimientos, hábitos y habilidades sociolaborales básicos.

Durante este año se ha llevado a cabo este proyecto con 40 jóvenes de 16 a 24 años derivados por Madrid Salud.

Las actividades principales han sido los talleres de Mantenimiento de motos, bicicletas y otros ciclomotores y de Electricidad, y en torno a ellos las actividades complementarias: formación básica, habilidades sociales y personales, informática, deporte y ocio.

En el 2024 hemos hecho especial hincapié en el trabajo en habilidades sociales y personales, para dotarles de herramientas a la hora de iniciar un proceso de búsqueda de empleo en talleres de mecánica de motos y empresas de electricidad.

El 86% han adquirido una formación laboral especializada en las materias propias del taller de electricidad o del taller de mecánica de motos.

El 88% han sido capaces de realizar de forma autónoma y responsable los diferentes procesos que intervienen en la práctica de los oficios correspondientes.

El 90% han adquirido hábitos básicos de trabajo, e incorporado las habilidades sociales y de relación necesarias para desenvolverse de modo eficaz.

El 86% han logrado los instrumentos básicos (lingüísticos, matemáticos y socio-culturales), para adquirir conocimientos que les permitan mejorar las áreas del currículo educativo.

El 95% de los/as jóvenes se muestran satisfechos/as con el proyecto.



Proyecto de Inserción Sociolaboral "Albarracín"

El objetivo de este proyecto ha sido mejorar las condiciones sociolaborales de las y los jóvenes en situación de vulnerabilidad, mediante itinerarios integrados de inserción con el fin de aumentar y mejorar su empleabilidad y su acceso y permanencia en el mercado de trabajo.

En 2024 hemos atendido a 49 jóvenes de 16 a 30 años, en su mayoría sin formación, con escasa o nula experiencia laboral y con carencias de habilidades personales y sociales. Algunos de los servicios que se han ofrecido han sido:

- Entrevista diagnóstico con el/la joven objeto de intervención y diseño del itinerario individualizado de inserción.
- Información, orientación y búsqueda de empleo
- Tutorías individuales y/o grupales para mejorar sus habilidades personales y sociales
- Prospección empresarial y gestión de ofertas de empleo
- Seguimiento de las inserciones laborales y apoyo al mantenimiento del empleo

Durante el año se han conseguido 15 inserciones laborales gracias a la búsqueda exhaustiva en páginas y portales de empleo consultados diariamente para ampliar el abanico de ofertas.

En el área de prospección empresarial se ha contactado con 5 empresas nuevas para ofrecerles la posibilidad de contar con nuestros/as usuarios/as a la hora de cubrir alguna vacante o nuevos puestos de trabajo o para realizar prácticas en empresa.

El 95% de los/as jóvenes se muestran satisfechos/as con el proyecto.

El 95% de los/as jóvenes han adquirido las habilidades sociales y de relación necesarias para desenvolverse de modo eficaz en el medio laboral y social normalizado.



Voluntariado

Durante el año 2024, hemos llevado a cabo nuestro proyecto de voluntariado, cuyos objetivos han sido:

- Facilitar la incorporación y acompañamiento del voluntariado.
- Ofrecer y apoyar itinerarios formativos personalizados para los/as voluntarios/as.
- Sensibilizar a la sociedad en general sobre la importancia del voluntariado como vía para la transformación social.

Han participado 45 personas en los proyectos de Intervención socioeducativa con infancia y adolescencia en vulnerabilidad y de Inserción sociolaboral Albarracín.

En el Proyecto de infancia y adolescencia han colaborado en la programación, realización y evaluación, tanto en las actividades de apoyo escolar como en las de ocio y tiempo libre.

El eje fundamental del proyecto ha sido la formación y el acompañamiento por parte de la responsable de voluntariado y las coordinadoras de los proyectos.

Se han logrado los siguientes objetivos:

- El 100% de los/as voluntarios/as han recibido acompañamiento.
- Al 100% de los/as voluntarios/as se les ha ofrecido y apoyado con itinerarios formativos personalizados.
- El 100% del voluntariado se muestra satisfecho con el proyecto.



PAAE y PROA+

Se dirige a alumnos/as de Educación Primaria de 6 CEIP y 2 Centros Concertados, con dificultades y problemas de aprendizaje que se manifiestan en:

- Retraso en el proceso de maduración personal.
- Pobre integración en el grupo y en el centro.
- Ausencia de hábitos de trabajo.
- Retraso en el proceso de aprendizaje de las áreas instrumentales básicas.

Procura apoyo y refuerzo organizado en horario escolar y extraescolar para la adquisición de destrezas básicas, la mejora en el hábito lector y la incorporación plena al ritmo de trabajo ordinario.

Sus objetivos son:

- Potenciar el aprendizaje y el rendimiento escolar de estos alumnos.
- Mejorar su integración social, en el grupo y en el centro.
- Facilitar la transición del colegio al instituto

Hemos trabajado con un total de 1250 alumnos/as del CEIP García Morente, CEIP José María de Pereda, CEIP Miguel Hernández, CEIP República de Panamá, CEIP Santiago Ramón y Cajal, Centro de Educación Secundaria y Formación Profesional 1º de Mayo, CEIP Navas de Tolosa y Colegio concertado Santo Ángel de la Guarda.

El 90% de los/as alumnos/as han mejorado el aprendizaje y rendimiento escolar.

El 95% del alumnado se muestra satisfecho con el proyecto.



Kilómetro 0: Inserción Social con jóvenes

En 2024 hemos desarrollado este proyecto para 35 jóvenes de 14 a 26 años, cuyos objetivos son:

- Desarrollo personal y social.
- Capacitación educativa, formativa y prelaboral.
- Actividades de Ocio y Tiempo Libre.
- Campamentos urbanos.
- Coordinaciones socioeducativas.
- Procesos de empoderamiento juvenil.

El proyecto pretende dar respuesta a situaciones de desventaja de la juventud (bajos recursos socioeconómicos, problemas familiares, adicciones, maltrato, absentismo, largos períodos solos y solas en el domicilio o en la calle, etc.) partiendo de una intervención integral con el grupo participante, fomentando una visión protagónica de sus vidas que les permita, en primer lugar, conocer sus derechos y gracias a ello participar de la transformación activa de su entorno

Con el proyecto se han prevenido situaciones múltiples de riesgo, se ha promovido una participación activa, efectiva y real de los/las jóvenes con los que se ha trabajado. La mayoría de los/as jóvenes han adquirido hábitos saludables en los espacios de ocio en los que intervenimos.

Se han prevenido el 90% de las situaciones múltiples de riesgo. Se ha promovido una participación activa, efectiva y real del 90% de los jóvenes con los que se ha trabajado. El 95% de los/as jóvenes han adquirido hábitos saludables en los espacios de ocio en los que intervenimos.

El 95% de los/as jóvenes se muestran satisfechos/as con el proyecto.



En Familia: Intervención integral y comunitaria con familias vulnerables

En el 2024 hemos desarrollado este proyecto específico para familias, cuyo objetivo ha sido fomentar la integración social de familias en riesgo de exclusión, a través de procesos formativos, laborales y de participación en la vida comunitaria, contrarrestando y eliminando prejuicios y estereotipos, generando narrativas alternativas que pongan en valor la diversidad y la convivencia y facilitando la inclusión desde el ejercicio de derechos y obligaciones de ciudadanía.

Para ello, han adquirido las herramientas y habilidades necesarias, así como la mejora en la accesibilidad a recursos públicos y privados y al ejercicio de sus derechos en igualdad de oportunidades:

Hemos desarrollado procesos formativos, laborales y de participación en la vida comunitaria, actividades para adquirir herramientas, ejora en la accesibilidad a recursos públicos y privados y al ejercicio de sus derechos en igualdad de oportunidades

Las 70 familias con las que hemos trabajado participan activamente en el proyecto de Intervención Socioeducativa con Infancia y Adolescencia de los distritos de Puente y Villa de Vallecas.

El 95% de las familias han adquirido herramientas y estrategias que posibilitan la comunicación y la mejora de las relaciones familiares y de convivencia en el hogar. El 75% han mejorado sus habilidades para la inserción laboral. El 85% han mejorado su acceso a los recursos de salud.

El 100% de las familias se muestran satisfechas con el proyecto.



Programa de mediación vecinal y técnicas de resolución de conflictos

El programa consiste en la detección de dificultades de convivencia entre los/as residentes en los edificios situados en el barrio de "La UVA" del Distrito de Villa de Vallecas, para realizar una mediación y/o negociación y ofrecer técnicas de resolución de conflictos con el fin de lograr acuerdos entre vecinos/as implicados/as en estas situaciones.

Se prestan los siguientes servicios: La mediación y/o negociación para lograr acuerdos entre vecinos implicados en situaciones de conflicto de convivencia entre los residentes de los edificios.

Propuesta de alternativas a las diferentes partes, previo análisis y reformulación de problemas, para negociar el conflicto.

Asesoramiento jurídico sobre cuestiones de vivienda. Capacitar a las personas residentes en los edificios del barrio de "La UVA" para la adquisición de habilidades y destrezas en el contexto de la convivencia en edificios e interacciones entre vecinos a través de talleres informativos y formativos.

Resultados obtenidos durante el año 2024:

Prospecciones, diagnóstico y propuestas de intervención de mediación/negociación en comunidades vecinales: 50 vecinos/as.

Intervenciones para capacitar para el uso de la herramienta de la mediación en la convivencia cotidiana: 121 vecinos/as.

Intervenciones para promover la vinculación de la comunidad de vecinas/os con los recursos de la zona. 274 vecinos/as.

Derivaciones a Servicios Sociales de Atención Social Primaria. 38 vecinos/as.

Acompañamientos para realizar detección y acompañamiento en la gestión de situaciones de insalubridad doméstica. 138 vecinos/as.

El 95% de los/as vecinos/as se muestran satisfechos/as con el proyecto.



Jóvenes por la sostenibilidad

Este proyecto ha consistido en la realización de talleres para sensibilizar, informar y formar en materia de ahorro y consumo consciente, ético e inteligente a adolescentes y jóvenes de 14 a 30 años, en situación de vulnerabilidad social,

A través de talleres basados en la metodología Design Thinking, el proyecto ha tenido como fin informar sobre el impacto que tienen las lógicas de la economía de mercado y sus efectos sobre el planeta y en sus propias vidas. Que tomen conciencia a este respecto y entiendan la importancia de sus decisiones.

Los talleres que se han realizado han sido: "El valor del dinero", "¿Qué compro? ¿Cuánto ahorro?", "Economía social y solidaria" y "Consumo responsable"

Los 119 adolescentes y jóvenes que han participado han obtenido los siguientes resultados:

El 90% de las y los participantes han analizado el valor del dinero y su uso inteligente y llegaron a conclusiones acertadas y adecuadas.

El 95% de las y los participantes han descubierto los valores de la economía social y solidaria.

El 70 % de los y las participantes han comenzado a poner en práctica valores de solidaridad, cooperación y corresponsabilidad.

El 95% de las y los participantes han conocido la importancia de actuar y vivir de forma sostenible, y han tomado conciencia de la relevancia de sus propias decisiones.

El 70% de las y los participantes han adoptado hábitos de relación con el entorno y vida personal.

El 90% de los/as jóvenes se muestran satisfechos/as con el proyecto.



Certificado de Calidad



Instituto para la Calidad de las ONG

G-85574978

C/ De la Reina, 17 - 3ªA (28004 Madrid)

Tel.: 91 534 97 40

www.icong.org

CERTIFICADO

El Instituto para la Calidad de las ONG - ICONG, certifica que la entidad:

Asociación CIUDAD JOVEN

C/ Avelino Fernández de la Poza, 55 - 28053 Madrid

ha superado satisfactoriamente el proceso de evaluación para considerar implantado un sistema de gestión de la calidad basado en la Norma ONG Calidad versión 5



Con el siguiente alcance:

- CENTRO DE PREVENCIÓN "ENTREVÍAS"
- CENTRO "BOHONAL"
- CENTRO "VILLA DE VALLECAS"
- Formación ocupacional en talleres prelaborales
- Aula de Compensación Educativa y Grupos Específicos Singulares.
- Proyecto de Inserción Sociolaboral "ALBARRACÍN"

Que se prestan en:

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| C. BOHONAL: | C/ Bohonal, 27 |
| C. ENTREVÍAS | C/ Ruidera, 16 |
| C. VILLA DE VALLECAS: | C/ Pza. Antonio Mº Segovia, 4 |
| Taller de mecánica motos - electr. | C/ Mejorana, 20 |
| C.Sede ENTREVÍAS II | C/ Avelino Fdez. de la Poza, 55 |

Fecha certificado inicial: 18 de enero de 2013

válido desde: 16 de diciembre de 2021

hasta: 16 de diciembre de 2024

Validez condicionada a régimen de auditorías de seguimiento anuales

Nº de expediente: NE.0002.12

Nº de certificado: CER.0002.12 - 16.12.21

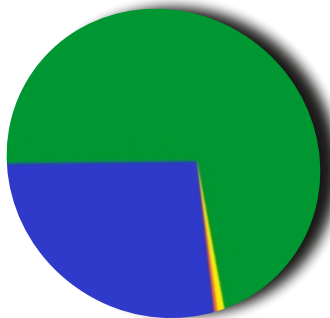
En Madrid, a 16 de diciembre de 2021
Enrique Galván Lamet
Presidente ICONG

Recursos Económicos

Las cuentas anuales han sido confeccionadas a partir de los registros contables de la Asociación de acuerdo con las disposiciones legales vigentes en materia contable, al objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la asociación. En cumplimiento con las obligaciones derivadas de la declaración de Utilidad Pública se ha presentado la Memoria Económica ante la Consejería de Presidencia y Justicia de la Comunidad de Madrid y Agencia Tributaria.

Ingresos	2023	2024
Cuotas de usuario	0,00%	0,00%
Subvenciones, donaciones y legados	21,83%	19,26%
Otros ingresos por convenios y contratos con la Administración	78,16%	80,73%
Otros ingresos	0,01%	0,01%
Total	100%	100%

Gastos	2023	2024
Gastos de personal	86,30%	86,28%
Otros gastos de explotación	13,05%	13,11%
Amortizaciones de inmovilizado	0,65%	0,61%
Total	100%	100%



Origen de los ingresos



Distribución de los gastos

Entidades Colaboradoras

Entidades Públicas

- Comunidad de Madrid
 - Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
 - Dirección General de Servicios Sociales e Integración
 - Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad
 - Dirección General de Juventud
 - Consejería de Educación, Ciencia y Universidades
 - Dirección General de Educación Infantil, Primaria y Especial
 - Dirección General de Educación Concertada, Becas y Ayudas al Estudio
- Ayuntamiento de Madrid
 - Dirección General de Familias e Infancia
 - Organismo Autónomo Madrid Salud
 - Junta Municipal del Distrito de Puente de Vallecas
 - Junta Municipal del Distrito de Villa de Vallecas

Entidades Privadas

Colegio Concertado "Santo Ángel de la Guarda"
Fundación "la Caixa"
Fundación para Atención a Menores
Fundación Banco Santander

Entidades Colaboradoras

Entidades Públicas



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro



**Comunidad
de Madrid**



MADRID

Entidades Privadas



**Fundación
"la Caixa"**



Direcciones

SEDE y Centro de Día Ocupacional "Entrevías II"

Administración y Gestión
Talleres de Electricidad y Carpintería
Aulas de Apoyo
Aula de Tecnologías
C/ Avelino Fernández de la Poza, 55
28053 Madrid
Tfnos: 915076281 - 620670182

Centro de Día Ocupacional "Entrevías"

Taller de Peluquería
C/ Ruidera, 18
28053 Madrid
Tfno: 618837810

Centro Ocupacional "Taller Mejorana"

Taller de Mecánica de Motos
C/ Mejorana, 20
28053 Madrid
Tfno: 911623468

Servicio de Mediación Vecinal

Avenida de Santa Eugenia 35 Local 4
28031 Madrid
Tfno: 911623543

Centro de Día "Bohonal"

Local de atención a la infancia
C/ Bohonal 27
28053 Madrid
Tfnos: 911623631 - 657906428

Proyecto de Inserción Sociolaboral "Albarracín"

C/ Cerro de la Alcazaba 4
28053 Madrid
Tfnos: 915070954 - 660352492

Servicio de Prevención "Villa Vallecas"

Local de atención a la infancia
Plaza Antonio María Segovia, 4
28031 Madrid
Tfno: 911623734

Centro de Día de Prevención "Entrevías"

Local de atención a la infancia
C/ Ruidera, 16
28053 Madrid
Tfnos: 911623483 - 605629216

